

A photograph of a business meeting in a modern office. A man in a suit is speaking to a group of people seated around a long wooden conference table. The room has large windows, glass partitions, and modern lighting fixtures. The image has a blue tint.

# POLITIQUE ACHATS REponsables

## HN SERVICES

Version – 1<sup>er</sup> octobre 2024

# SOMMAIRE

Préambule

1 – Nos objectifs

2 – Champs d'application

3 – Principes directeurs

4 – Critères d'Évaluation des Fournisseurs

5 – Processus d'Achat

6. Achat et réparation du matériel informatique

7 - Sensibilisation et Formation

8 - Suivi et Amélioration Continue

9. Engagement et Responsabilité

10. Révision de la Politique

Annexe

## Préambule

Dans le cadre de notre engagement envers la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE), HN Services a pour objectif d'intégrer de manière systématique les valeurs de durabilité et d'éthique dans toutes nos pratiques d'achat. Cette politique des achats responsables vise à encadrer l'ensemble de nos opérations d'approvisionnement en veillant à minimiser notre impact environnemental, à soutenir l'économie locale et à promouvoir le respect des droits humains.

### 1. Nos objectifs

Cette politique Achat Responsable vise à :

- Promouvoir des pratiques d'achats qui respectent les droits humains, le travail décent et l'environnement.
- Intégrer des critères RSE dans nos processus de sélection et d'évaluation des fournisseurs.
- Favoriser les fournisseurs locaux et responsables.
- Réduire notre empreinte écologique à travers des achats plus durables.
- Sensibiliser et former nos équipes aux enjeux des achats responsables.

### 2. Champ d'application

Cette politique s'applique à tous les services de l'entreprise impliqués dans le processus d'achat, y compris les achats de biens et services directs et indirects, ainsi que les collaborations avec des sous-traitants et partenaires.

### 3. Principes Directeurs

- **Transparence** : HN Services s'engage à établir des relations transparentes avec ses fournisseurs et à communiquer ses critères d'évaluation.
- **Éthique** : HN Services sélectionne ses fournisseurs sur la base de critères éthiques, en veillant à leur conformité avec les normes internationales et labels.
- **Environnement** : HN Services privilégie les produits et services qui minimisent l'impact environnemental et qui sont conçus pour être durables.
- **Innovation Sociale** : HN Services soutient les initiatives qui promeuvent l'inclusion sociale et le développement économique local.

### 4. Critères d'Évaluation des Fournisseurs

Lors de l'évaluation des fournisseurs, HN Services prend en compte les critères suivants :

- **Conformité légale** : Respect des lois sur le travail, les droits de l'homme et l'environnement.
- **Certifications** : Possession de certifications RSE, qualité ou environnementales pertinentes (ISO 14001, ISO 26000, etc.).
- **Impact environnemental** : Politique de gestion des déchets, réduction de l'empreinte carbone, utilisation de matériaux durables.
- **Responsabilité sociale** : Pratiques en faveur de l'égalité, de la diversité, de la protection des droits des travailleurs.
- **Innovation** : Engagement en matière d'innovation durable et de recherche de solutions nouvelles et responsables.

## 5. Processus d'Achat

HN Services établit des procédures d'achat en alignement avec la présente politique d'achats responsables :

- **Identification des besoins** : Évaluation des besoins d'achats en prenant en compte les critères de durabilité.
- **Sélection des fournisseurs** : Utilisation d'un tableau de bord pour évaluer les propositions par rapport aux critères RSE.
- **Contrats** : Intégration de clauses de responsabilité sociale et environnementale dans tous les contrats avec les fournisseurs.
- **Suivi et évaluation** : Mise en place d'un système de suivi pour évaluer la performance des fournisseurs en matière de RSE.

## 6. Achat et réparation du matériel informatique

### Critères d'Achat

- **Écoconception** : Les achats de matériel informatique devront privilégier des équipements conçus selon des principes d'écoconception, favorisant l'utilisation de matériaux recyclables et limitant l'impact environnemental.
- **Durabilité** : Le matériel acquis doit être de qualité supérieure et conçu pour durer. Les fournisseurs doivent fournir des garanties sur la durabilité des produits.
- **Certifications** : Les produits doivent, dans la mesure du possible, être certifiés par des labels environnementaux reconnus (par exemple : Energy Star, EPEAT).

### Réparation et Maintenance

- **Facilité de Réparation** : Les équipements achetés doivent être conçus pour permettre une réparation aisée. Les fournisseurs doivent fournir des informations et des pièces détachées nécessaires pour une maintenance à long terme.
- **Support Technique** : Les fournisseurs doivent offrir un soutien technique accessible pour les réparations et l'entretien, afin de prolonger la durée de vie des équipements.
- **Favoriser la Réparation** : En cas de panne, une priorité doit être donnée aux solutions de réparation plutôt qu'au remplacement par du matériel neuf.

### Achat de matériel reconditionné

- **Encouragement à l'achat reconditionné** : Dans la mesure du possible, des équipements reconditionnés doivent être considérés comme une option prioritaire, afin de réduire les déchets électroniques et d'encourager l'économie circulaire.
- **Fournisseurs Répondant aux Normes** : Les fournisseurs de matériel reconditionné doivent se conformer à des normes de qualité rigoureuses et offrir des garanties sur les produits.

## 7. Sensibilisation et Formation

HN Service s'engage à organiser régulièrement des actions de sensibilisation ou formation pour le personnel impliqué dans les achats afin de les sensibiliser aux enjeux des achats responsables et de les former sur les pratiques et outils utilisés.

## **8. Suivi et Amélioration Continue**

HN Services mettra en place des indicateurs de performance pour mesurer l'impact de sa politique d'achats responsables et s'engage à une amélioration continue dans ce domaine.

## **9. Engagement et Responsabilité**

La direction s'engage à respecter cette politique et à allouer les ressources nécessaires pour sa mise en œuvre. Chaque employé, fournisseur et partenaire est également invité à adopter des pratiques responsables.

## **10. Révision de la Politique**

Cette politique sera révisée régulièrement pour s'assurer de sa pertinence et de son efficacité face aux évolutions des enjeux sociétaux et environnementaux.

## ANNEXE 1

### Grille d'évaluation des fournisseurs HN Services selon nos engagements RSE

**Date de l'évaluation :**

**Evaluateur :**

**Service :**

Cette grille permet de structurer l'évaluation des fournisseurs de HN Services selon des critères RSE tout en soutenant des pratiques d'achat responsables. Il est primordial pour HN Services de s'assurer que nos fournisseurs partagent nos valeurs en matière de durabilité et de responsabilité sociale.

Critères	Sous-Critères	Score De 1 à 5*
<b>1. Engagement RSE</b>	Politique RSE formalisée	
	Certification (ISO 14001, ISO 26000...)	
<b>2. Pratiques Environnementales</b>	Gestion des déchets	
	Énergie : Utilisation d'énergies renouvelables	
	Réduction des émissions de CO2	
<b>3. Conditions de Travail</b>	Respect des droits des travailleurs	
	Sécurité au travail	
	Égalité et diversité	
<b>4. Engagement Social</b>	Implication dans la communauté	
	Soutien aux initiatives locales	
<b>5. Transparence et Éthique</b>	Pratiques commerciales éthiques	
	Chaîne de valeur transparente	
<b>6. Innovation RSE</b>	Offres de produits/services durables	
	Initiatives d'innovation durable	
<b>Total des Points Obtenus</b>		

\* **Échelle d'Évaluation** : 1 = Insuffisant / 2 = Acceptable / 3 = Bon / 4 = Très Bon / 5 = Excellent

**Commentaire global sur le fournisseur :**

**Suivi et mise à jour** : Cette grille doit être revue régulièrement pour s'assurer qu'elle reste pertinente et efficace en fonction des objectifs RSE et des évolutions réglementaires.